

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vítejte v Tezenisu!

V tomto oznámení o ochraně osobních údajů jsou popsány osobní údaje, které získáváme, když procházíte těmito webovými stránkami nebo navštívíte prodejnu „Tezenis“. Jsou v něm také vyjmenovány účely zpracování údajů a práva, která máte jako subjekt údajů. Kliknete-li na jednotlivé odstavce tohoto oznámení, získáte důležité informace o svých osobních údajích.

Činnosti v rámci zpracování uvedené v tomto oznámení o ochraně osobních údajů se týkají pouze služeb, které jsou k dispozici na internetových stránkách www.tezenis.com nebo v prodejnách „Tezenis“. Chtěli bychom vás informovat, že na stránkách www.tezenis.com se mohou nacházet odkazy na internetové stránky třetích stran, které jsou přímo odpovědné za činnosti prováděné na těchto stránkách v rámci zpracovávání osobních údajů. Proto vás vyzýváme, abyste se seznámili s jejich zásadami ochrany osobních údajů a zásadami týkajícími se cookies.

KDO JE SPRÁVCEM ÚDAJŮ?

S ohledem na osobní údaje shromážděné za účelem využívání služeb dostupných na této webové stránce a v obchodech „Tezenis“ jsou společnostmi Calzedonia S.p.A. se sídlem Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Itálie) a společnost Tezenis S.p.a. se sídlem Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Itálie) jsou společnými správci.

Pro účely označené (*), společnost Calpra s.r.o. se sídlem v Sokolovské 651/136a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika je společným správcem společně se společnostmi Calzedonia S.p.A. a Tezenis S.p.a., protože společně určují způsoby zpracování.

Pro účely označené (**) jsou Calzedonia S.p.A., Tezenis s.p.a. a Calpra s.r.o. dále – pokud jste provedli nákup v obchodě Tezenis spravovaném franšízovou společností (tj. společností, se kterou existuje obchodní franšízový vztah) – tato společnost společně se společnostmi Calzedonia S.p.A. a Tezenis S.p.a. jsou společnými správci údajů.

Tyto společnosti působí jako společní správci údajů, protože společně definují účely a prostředky zpracování shromážděných osobních údajů. Společné správce můžete kontaktovat písemně na adrese privacy@oniverse.it.

PROČ VAŠE ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Níže najdete seznam všech účelů, k nimž získáváme vaše osobní údaje – pro více informací klikněte na jednotlivé odstavce.

Prohlížení webových stránek

Účel: umožnit prohlížení webových stránek; provádět souhrnné statistické analýzy za účelem ověření správného fungování těchto webových stránek a v případě počítačové kriminality zjistit případnou odpovědnost.

Zpracovávané údaje: IP adresy, názvy domén, URI. Tyto údaje jsou získávány informačními systémy nezbytnými pro správné fungování těchto webových stránek.

Právní základ: poskytování služeb umožňujících uživatelům prohlížet tyto webové stránky.

Doba uchovávání: 30 dnů od shromáždění údajů, pokud právní předpisy nebo rozhodnutí orgánů veřejné moci nestanoví delší dobu uchovávání v souvislosti s vyšetřováním počítačové kriminality.

Nákup produktů online

Účel: vyřízení online objednávek a provádění souvisejících činností (odeslání zboží, vystavení faktury, správa plateb, sledování zásilky, doručení zboží, případné zahájení procesu vrácení zboží a vrácení peněz, vyřízení vrácení zboží apod.).

Zpracovávané údaje: kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo), doručovací a fakturační adresa. V případě vrácení zboží vás požádáme také o sdělení čísla účtu IBAN, které je nezbytné pro vrácení kupní ceny vráceného zboží. Pokud jste použili platební metodu třetí strany, budou zpracovány údaje o držiteli této platební metody. Nezpracováváme údaje týkající se samotné platební metody, kterou jste zvolili (např. číslo platební karty nebo bezpečnostní kód), protože tyto údaje shromažďuje výhradně poskytovatel zvolených platebních služeb.

Právní základ: plnění kupní smlouvy.

Doba uchovávání: po dobu nezbytnou ke splnění smluvních a zákonných povinností souvisejících s nákupem a prodejem produktů (např. podle daňových předpisů).

Ochrana proti podvodům

Účel: ověření shody mezi kupujícím a držitelem zvolené platební metody.

Zpracovávané údaje: jméno, příjmení, e-mailová adresa, IP adresa, informace o typu platební metody použité při nákupu a údaje o jejím držiteli (jméno a příjmení), údaje o objednávkách v e-shopu.

Právní základ: oprávněný zájem na předcházení podvodům a jejich odhalování.

Doba uchovávání: 5 let od shromáždění údajů.

Elektronická dárková karta (E-Gift Card)

Účel: zaslání a využití elektronické dárkové karty (E-Gift Card).

Zpracovávané údaje: jméno a e-mailová adresa příjemce elektronické dárkové karty. Tyto údaje nám poskytuje osoba, která dárkovou kartu zakoupila.

Právní základ: oprávněný zájem na zajištění zaslání a využití elektronické dárkové karty.

Doba uchovávání: po dobu nezbytně nutnou k zaslání elektronické dárkové karty a zajištění jejího využití.

Věrnostní program „Tezenis Talent“

Účel: správa účasti ve věrnostním programu „Tezenis Talent“. Údaje budou využívány k poskytování slev a výhod určených členům programu a obecně ke splnění všech souvisejících smluvních a administrativních povinností. Mezi výhody členství patří také možnost vytvoření zákaznického účtu na našich webových stránkách, který umožňuje ukládat vybraný obsah (např. seznam oblíbených produktů, historii nákupů apod.). Zákaznický účet je vytvořen automaticky pouze v případě online registrace do věrnostního programu.

Zpracovávané údaje: osobní a kontaktní údaje (jméno, příjmení, poštovní adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo) uvedené v online registračním formuláři nebo získané při registraci v prodejně Tezenis, dále údaje o nákupech, nasbíraných bodech, kupónech a slevách.

Právní základ: plnění smlouvy o členství ve věrnostním programu ([Pravidla věrnostního programu Tezenis Talent](#)).

Doba uchovávání: po dobu nezbytnou ke správě vašeho členství ve věrnostním programu. Údaje o vašich nákupech a interakcích s námi budou uchovávány nejdéle 36 měsíců od jejich získání. Pokud věrnostní program nevyužijete déle než 3 roky, vaše členství bude po uplynutí této doby zrušeno.

Personalizovaný asistovaný prodej

Účel: poskytování personalizované asistence při prodeji členům věrnostního programu, kteří mohou využít pomoc a poradenství našich prodejních asistentů.

Zpracovávané údaje: informace (např. velikost, barva, model) o vašich nákupech uskutečněných během předchozích 36 měsíců.

Právní základ: oprávněný zájem na poskytování co nejvyšší kvality služeb zákazníkům zapojeným do věrnostního programu v našich prodejnách v souladu s jejich potřebami.

Doba uchovávání: 36 měsíců od shromáždění údajů.

Registrace zákaznického účtu

Účel: vytvoření zákaznického účtu, který vám umožní ukládat vybraný obsah (např. seznam oblíbených produktů, historii nákupů apod.) nebo využívat službu Digital Wallet.

Zpracovávané údaje: osobní a kontaktní údaje uvedené v online registračním formuláři. Údaje nezbytné pro využívání našich služeb jsou označeny hvězdičkou. Pokud je neposkytnete, nebudeme vám moci požadovanou službu poskytnout. Prostřednictvím svého zákaznického účtu můžete také zobrazit historii svých nákupů a seznam produktů, které jste označili jako oblíbené. Pokud máte aktivovanou službu Digital Wallet, můžete si zobrazit také výši svého kreditu a historii transakcí. Pokud si v zákaznickém účtu uložíte údaje o své platební kartě, nebudeme uchovávat jejich úplné znění, ale pouze informace o použité platební síti, jméno a příjmení držitele karty, poslední čtyři číslice platební karty a datum její platnosti. Veškeré další údaje budou uchovávány přímo poskytovatelem platebních služeb, který vystupuje jako samostatný správce osobních údajů.

Právní základ:

- plnění smlouvy o registraci zákaznického účtu,
- pokud je aktivována služba Digital Wallet, plnění smluvních a zákonných povinností souvisejících s jejím poskytováním ([Pravidla Digitální peněženky](#)).

Doba uchovávání: soubor cookie umožňující uložení přihlašovacích údajů zůstane aktivní po dobu 6 měsíců. Kdykoli se můžete odhlásit a vaše přihlašovací údaje již nebudou automaticky ukládány.

Uložení přihlašovacích údajů do vyhrazené oblasti po ukončení relace („Zůstat přihlášen“)

- **Účel:** usnadnit používání vašeho zákaznického účtu tím, že si uložíte své přihlašovací údaje a zůstanete přihlášení i po ukončení relace.
- **Zpracovávané údaje:** vaše přihlašovací údaje.

- **Právní základ:** váš souhlas udělený zaškrtnutím příslušného políčka aktivujícího cookie (viz také [Zásady používání souborů cookie](#)).

Zasílání obchodních sdělení (přímý marketing)

Účel: zasílání obchodních sdělení prostřednictvím klasické pošty, e-mailu, SMS, pevných i mobilních telefonních linek a sociálních sítí (např. Instagram, TikTok, Facebook apod.), provádění průzkumů trhu a zjišťování vaší spokojenosti s produkty všech značek skupiny Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri a Signorvino).

Zpracovávané údaje: kontaktní údaje (např. jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa bydliště).

Právní základ: váš souhlas, který můžete kdykoli odvolat zasláním e-mailu na adresu privacy@oniverse.it nebo prostřednictvím svého zákaznického účtu.

Doba uchovávání: do odvolání vašeho souhlasu.

Profilování (*)

Účel: informace o vašem profilu a nákupních zvyklostech budeme využívat za účelem: (i) zasílání exkluzivních sdělení a nabídek přizpůsobených vašim preferencím, pokud jste udělili souhlas se zasíláním obchodních sdělení; (ii) pokud jste členem našeho věrnostního programu, poskytnutí přednostního přístupu k zákaznické podpoře na základě historie vašich nákupů; a (iii) vývoje produktů a služeb odpovídajících preferencím našich zákazníků.

Zpracovávané údaje: údaje o vašich nákupech, včetně nákupů u ostatních značek skupiny Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri a Signorvino), údaje o zemi původu, pohlaví a věku, informace o vaší interakci s námi prostřednictvím našich webových stránek, aplikací vyvinutých námi nebo třetími stranami a našich profilů na sociálních sítích (např. Facebook). Můžeme rovněž zpracovávat údaje o vašem případném členství ve věrnostním programu „Tezenis Talent“ a o využívání námi poskytovaných služeb. Váš profil můžeme doplnit také o statistické informace, které jsme oprávněni získat z jiných zdrojů, například o údaje týkající se oblasti vašeho bydliště (demografické údaje, geolokační informace apod.) nebo elektronických zařízení, která používáte při komunikaci s námi.

Právní základ: váš souhlas, který můžete kdykoli odvolat zasláním e-mailu na adresu privacy@oniverse.it nebo prostřednictvím svého zákaznického účtu.

Doba uchovávání: údaje budou uchovávány po dobu 3 let, s výjimkou údajů o pohlaví, věku a zemi původu, které budou uchovávány až do odvolání vašeho souhlasu.

Účast v průzkumech spokojenosti

Účel: získávání informací o vašich zájmech, preferencích a názorech na kvalitu našich produktů, online služeb, služeb poskytovaných v prodejnách a zákaznické podpory. Některé dotazníky jsou určeny všem zákazníkům, jiné jsou dostupné pouze členům věrnostního programu nebo navazují na váš kontakt se zákaznickou podporou.

Zpracovávané údaje: v závislosti na konkrétním průzkumu mohou být zpracovávány vaše jméno, kontaktní údaje, číslo objednávky, číslo věrnostní karty, číslo požadavku přidělené vaší žádosti o zákaznickou podporu a údaje, které uvedete při vyplňování dotazníku.

Právní základ: váš výslovný souhlas udělený vyplněním příslušného dotazníku.

Doba uchovávání: nejdéle 1 rok od shromáždění údajů. Pokud v příslušné části svého zákaznického účtu vyplníte informace o svých zájmech a preferencích, ale dotazník nedokončíte, budou dosud zadané údaje uchovávány po dobu 4 měsíců, abyste mohli v jeho vyplňování pokračovat od místa, kde jste skončili.

Webová push oznámení

Účel: zasílání okamžitých oznámení (tzv. push notifikací) zobrazovaných ve vašem internetovém prohlížeči během návštěvy webových stránek Tezenis i jiných webových stránek. Tato oznámení se týkají našich produktů, služeb a obchodních novinek.

Zpracovávané údaje: IP adresa.

Právní základ: váš souhlas. Zasílání oznámení můžete kdykoli ukončit změnou nastavení svého internetového prohlížeče.

Doba uchovávání: do odvolání vašeho souhlasu.

Push oznámení v aplikaci

Prostřednictvím aplikace Tezenis vám můžeme zasílat push oznámení. Jejich zasílání můžete kdykoli aktivovat nebo deaktivovat prostřednictvím nastavení svého zařízení. Níže naleznete informace o oznámeních využívajících údaje o vaší poloze (geolokaci).

Účel: zasílání aktualit a propagačních nabídek týkajících se prodejen ve vašem okolí prostřednictvím aplikace.

Zpracovávané údaje: údaje o vaší poloze zjištěné prostřednictvím geolokační služby vašeho zařízení (je-li aktivována).

Právní základ: váš souhlas udělený aktivací push oznámení v aplikaci a povolením geolokačních služeb.

Doba uchovávání: údaje o vaší poloze jsou zpracovávány pouze za účelem odeslání oznámení a nejsou uchovávány.

Nákup produktů v prodejně s doručením domů nebo do prodejny

Účel: pokud požadovaný produkt není skladem, můžete si jej objednat v naší prodejně a nechat si jej doručit domů nebo do vámi zvolené prodejny Tezenis. Za tímto účelem budeme zpracovávat vaše osobní údaje potřebné k vyřízení objednávky a souvisejících činností (odeslání zboží, vystavení faktury, správa plateb, sledování zásilky, doručení zboží, případné zahájení procesu vrácení zboží a vrácení peněz, vyřízení vrácení zboží apod.).

Zpracovávané údaje: osobní a kontaktní údaje (jméno, příjmení, doručovací adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo), údaje o zakoupeném produktu (např. velikost) a jméno a příjmení držitele použité platební metody. Pokud budete chtít zakoupené zboží vrátit, požádáme vás o sdělení čísla účtu IBAN za účelem vrácení uhrazené částky.

Právní základ: plnění kupní smlouvy.

Doba uchovávání: po dobu nezbytnou ke splnění smluvních a zákonných povinností souvisejících s nákupem a prodejem produktů (např. podle daňových předpisů).

Zaslání elektronické účtenky

Účel: zaslání účtenky za nákup uskutečněný v prodejně Tezenis prostřednictvím e-mailu.

Zpracovávané údaje: e-mailová adresa.

Právní základ:

- plnění zákonných povinností v oblasti daňových předpisů,
- plnění smluvních povinností.

Doba uchovávání: 10 dnů od vystavení účtenky.

Informace o dostupnosti produktu

Účel: zaslání oznámení na vámi uvedenou e-mailovou adresu o opětovné dostupnosti vybraného produktu („Back in Stock“).

Zpracovávané údaje: e-mailová adresa.

Právní základ: provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na základě vaší žádosti.

Doba uchovávání: vaše e-mailová adresa bude vymazána ihned po zaslání informace o opětovné dostupnosti požadovaného produktu, nejpozději však do jednoho měsíce od podání žádosti.

Hodnocení produktů

Účel: shromažďování hodnocení a recenzí zákazníků k zakoupeným produktům.

Zpracovávané údaje: e-mailová adresa, jméno a příjmení, zakoupené produkty, udělené hodnocení a recenze, kterou jste poskytli. Na našich webových stránkách bude u recenze zveřejněno pouze vaše jméno a první písmeno příjmení.

Právní základ: váš souhlas, který můžete kdykoli odvolat zasláním e-mailu na adresu privacy@oniverse.it.

Doba uchovávání: recenze bude zobrazena na stránce zakoupeného produktu po dobu jeho dostupnosti. Poté bude dostupná pouze ve vašem zákaznickém účtu. O odstranění recenze můžete kdykoli požádat zasláním e-mailu na adresu privacy@oniverse.it.

Účast na akcích a iniciativách

Účel: účast na akcích a iniciativách, které pořádáme.

Zpracovávané údaje: budeme zpracovávat osobní údaje uvedené v registračním formuláři pro danou akci. U některých akcí budete mít možnost přivést doprovod; v takovém případě budeme potřebovat také jeho osobní údaje. Budou zpracovávány pouze běžné osobní údaje (např. jméno, příjmení a kontaktní údaje). V případě výhry můžeme požadovat další informace nezbytné k předání výhry (např. doručovací adresu nebo doklad totožnosti).

Právní základ:

- váš výslovný souhlas udělený vyplněním registračního formuláře pro účast na akci. Pokud nám poskytujete osobní údaje svého doprovodu, odpovídáte za to, že jste před jejich poskytnutím získali jeho souhlas,
- provedení opatření před uzavřením smlouvy a plnění smluvních povinností v případě účasti v soutěžích a jiných výherních iniciativách.

Doba uchovávání: po dobu trvání akce. Po jejím skončení budou údaje vymazány.

Statistické analýzy

Účel: vytváření statistických přehledů a modelů chování za účelem vyhodnocování ekonomické efektivity obchodních aktivit (např. uvedení nového produktu na trh) v souhrnné podobě a plánování budoucích obchodních a marketingových aktivit.

Zpracovávané údaje: informace o vašich nákupech (včetně nákupů u ostatních značek skupiny Oniverse), země původu, věk, pohlaví, informace získané z vaší komunikace s námi prostřednictvím e-mailů, našich webových stránek, sekce věnované vašim zájmům a preferencím ve vašem zákaznickém účtu (pokud je vyplněna) a prostřednictvím aplikací vyvinutých námi nebo třetími stranami (podrobnější informace naleznete v příslušných zásadách ochrany osobních údajů).

Právní základ: oprávněný zájem společností Tezenis S.p.A. a Calzedonia S.p.A. analyzovat údaje o zákaznících v pseudonymizované podobě (tedy bez informací, které by umožňovaly jejich přímou identifikaci) za účelem získání strategických poznatků o nákupním chování zákazníků, způsobech jejich interakce se společností prostřednictvím různých komunikačních kanálů a efektivitě obchodních a marketingových aktivit, aby mohly účinně konkurovat hlavním subjektům na trhu.

Doba uchovávání: údaje o vašich nákupech budou v pseudonymizované podobě uchovávány po dobu 5 let. Ostatní osobní údaje budou v pseudonymizované podobě uchovávány po dobu 3 let.

Zákaznická podpora

Účel: poskytování zákaznické podpory (prostřednictvím chatu, telefonu, e-mailu nebo online formuláře) při řešení dotazů týkajících se nákupu našich produktů nebo využívání našich služeb. Telefonické hovory se zákaznickou podporou jsou nahrávány za účelem vyhodnocování a zlepšování kvality i efektivity poskytovaných služeb. Vaše žádosti o podporu uchováváme také v případě, že souvisejí s vámi uplatněným nárokem vůči naší společnosti nebo jsou nezbytné k ochraně našich práv.

Zpracovávané údaje: údaje nezbytné k vyřízení vašich požadavků adresovaných zákaznické podpoře. V případě chatové podpory vás požádáme zejména o uvedení jména a e-mailové adresy. Telefonní hovory jsou nahrávány pouze u méně než 30 % celkového počtu hovorů přijatých během jednoho dne. Pro vyřízení vašeho požadavku si od vás můžeme v některých případech vyžádat další údaje (např. číslo objednávky, použitou platební metodu, údaje o jejím držiteli apod.).

Právní základ:

- plnění kupní smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na základě vaší žádosti;
- oprávněný zájem na ochraně našich práv při uplatňování nebo obhajobě právních nároků, ať už v soudním nebo mimosoudním řízení;
- v případě chatové podpory oprávněný zájem na předcházení tzv. chatovému spamu;
- v případě nahrávání telefonních hovorů oprávněný zájem na zvyšování kvality a efektivity poskytovaných služeb.

Doba uchovávání: údaje budou uchovávány po dobu nezbytnou k vyřízení vašeho požadavku a následně po dobu 10 let pro účely ochrany našich práv v případě případných nároků nebo sporů. Záznamy telefonních hovorů budou uchovávány po dobu nepřesahující 93 dnů.

Ochrana práv společnosti

Účel: ochrana práv společnosti, a to i v souvislosti s případnými spory. Za tímto účelem může společnost uchovávat osobní údaje a využívat je při uplatňování nebo obhajobě právních nároků, a to i před zahájením případného soudního řízení.

Zpracovávané údaje: veškeré údaje shromážděné pro ostatní účely uvedené v těchto zásadách, pokud jsou relevantní pro případný spor.

Právní základ: oprávněný zájem na ochraně našich práv při uplatňování nebo obhajobě právních nároků v soudním i mimosoudním řízení.

Doba uchovávání: po dobu nezbytnou pro splnění účelu, pro který byly údaje shromážděny, a následně po dobu 10 let. V případě soudního nebo jiného řízení budou údaje uchovávány po celou dobu jeho trvání až do vydání pravomocného rozhodnutí.

KOMU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SDĚLUJEME?

K dosažení účelů, za nimiž vaše osobní údaje používáme, potřebujeme tyto údaje sdělovat těmto kategoriím subjektů:

- Pracovníci společností Calzedonia S.p.A., Tezenis S.p.a a CALPRA s.r.o. , kteří mají na starosti správu našich internetových stránek a poskytování služeb, jež jsou k dispozici na internetu a v našich prodejnách;
- Dodavatelé společností Calzedonia S.p.A., Tezenis S.p.a a CALPRA s.r.o. (např. poskytovatelé služeb a poradci IT platforem) - tyto subjekty vaše údaje využívají jako zpracovatelé údajů jmenovaní společností Calzedonia S.p.A. na základě konkrétní smlouvy;
- Pracovníci obchodních franšizingových společností pro následující činnosti v rámci zpracovávání údajů: „Věrnostní program“, „Personalizovaná asistovaný prodej“, „Nákup zboží v prodejně s dodáním domů nebo do prodejny“, „Zaslání elektronického příjmového dokladu“ a „Účast na akcích a iniciativách“;
- Úvěrovým institucím, společnostem zajišťujícím expedici a dopravní služby, pojišťovnám: tyto subjekty jednají jako nezávislí správci údajů a jejich zapojení je nezbytné k provedení nutných úkonů souvisejících s využíváním našich služeb (např. provádění plateb, doručování zakoupeného zboží).

SOUBORY COOKIE

V některých sekcích stránek používáme soubory cookie. Žádáme vás, abyste si společně s těmito informacemi přečetli naše [Zásady používání souborů cookie](#) .

SOCIÁLNÍ SÍTĚ

Na našich webových stránkách můžete najít také tlačítka/widgety znázorňující ikony sociálních sítí (např. Facebooku, Googlu a X) a interaktivní zdi sociálních sítí (zobrazující obrázky ze sociálních sítí). Tato „tlačítka“ umožňují uživatelům surfujícím na webu přímo interagovat se sociálními sítěmi, které získávají údaje o jejich návštěvě.

V některých částech webu také najdete tzv. přihlášení přes sociální sítě umožňující přihlásit se do vyhrazené sekce prostřednictvím účtu na sociální síti. Při přihlášení přes sociální sítě souhlasíte s podmínkami a zásadami na ochranu osobních údajů příslušné sociální sítě

PŘEDÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE MIMO EU?

Shromážděné osobní údaje mohou být předány mimo Evropskou unii. V takovém případě bude předání provedeno v souladu s ustanoveními nařízení EU 2016/679 („GDPR“), tj. po podpisu standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí rozhodnutím 2021/914/EU, nebo do země, které jsou schopny zaručit odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, a proto jsou příjemci rozhodnutí o přiměřenosti.

BYL JMENOVÁN POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Společnosti Calzedonia S.p.A. a Tezenis Spa jmenovaly pověřence pro ochranu osobních údajů, který má na starosti dozor nad dodržováním zákonů na ochranu osobních údajů a slouží jako kontakt přijímající žádosti subjektů, jichž se osobní údaje týkají. Lze se s ním spojit na e-mailové adrese dpo@oniverse.it

JAKÁ PRÁVA MŮŽETE JAKO SUBJEKT ÚDAJŮ UPLATŇOVAT?

Svá práva ohledně osobních údajů můžete uplatnit písemně na adrese privacy@oniverse.it.

Zavazujeme se, že na vaši žádost odpovíme, jakmile to bude možné, v každém případě pak nejpozději do třiceti dnů od obdržení vaší zprávy. V některých případech vás požádáme o další informace, pokud bude v souvislosti s vaší žádostí nutné ověřit vaši totožnost.

Můžete uplatnit zejména následující práva:

- **Přístup**, tj. právo vědět, zda probíhá zpracování osobních údajů, které se vás týkají, a pokud ano, získat kopii těchto údajů a být informován o: jejich původu, kategoriích zpracovávaných osobních údajů, příjemcích, účelech zpracování, existenci automatizovaného rozhodovacího procesu (včetně profilování), době uchovávání údajů, právech stanovených platnými právními předpisy;
- **Opravu**: Právo požádat o opravu nebo doplnění vašich údajů;
- **Vymazání**: Můžete požádat o vymazání svých osobních údajů, pokud již nejsou nezbytné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo pokud již nemáme oprávnění je zpracovávat.
- **Omezení**: Můžete požádat o omezení zpracování osobních údajů v následujících případech: i) zpochybnili jste přesnost osobních údajů a požádali jste o omezení zpracování na dobu nezbytnou k ověření přesnosti údajů; ii) již nemáme oprávnění údaje zpracovávat a místo jejich vymazání můžete požádat o omezení jejich použití; iii) osobní údaje, které máme k dispozici, již nejsou nezbytné pro účely, pro které byly shromážděny, ale jsou nezbytné pro zjištění, výkon nebo obhajobu právního nároku u soudu; iv) vznesli jste námitku proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu a čekáte na vyřízení své žádosti.
- **Přenositelnost**: pokud je zpracování vašich údajů založeno na vašem souhlasu, na smlouvě nebo je prováděno automatizovanými prostředky, máte právo obdržet své osobní údaje ve strukturovaném formátu, běžně používaném a čitelném automatickým zařízením.
- **Odvolání souhlasu** pro zpracování založené na tomto souhlasu;
- **Námitka**: Můžete kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu.

Rovněž máte právo na podání stížnosti u příslušného dozorového úřadu na ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že zpracování vašich údajů je v rozporu s ustanoveními platných zákonů.

Vyhrazujeme si právo na pravidelnou aktualizaci obsahu této stránky. Vyzýváme vás, abyste si toto oznámení o ochraně osobních údajů pročítali pravidelně a seznámili se tak s novými informacemi a změnami, k nimž mohlo dojít od doby, kdy jste je četli naposledy.

Poslední aktualizace: Červen 2026